BOGOTÁ | GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Objeto de la reunión: Atención al ciudadano

Fecha: 22 - Enero - 2025

Hora de inicio: 7:30 AM

Hora de finalización: 12:30 PM

Modalidad: X Presencial

Lugar: ALSC - casa del consumidor

Dependencia: Seguridad y convivencia

Nombre del Responsable: Nancy Milena Lopez Mojica

Tipo de documento	Número de documento de identificación	Nombres y apellidos (nombres y apellidos)	Nombre identificado	Entidad y dependencia	Cargo: Asesor	Cargo: Directivo	Cargo: Profesional	Cargo: Técnico	Cargo: Operativo	Cargo: Auxiliar	Tipo de vinculación: Carrera	Tipo de vinculación: Provisional	Tipo de vinculación: Libre nombre	Tipo de vinculación: Contratista	Correo electrónico - Teléfono de contacto	Firma
CC	52519743	Nancy Milena Lopez M.	Nancy	ALSC-SYC										X	3203895157	

Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO	**EVIDENCIA DE REUNIÓN**

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

ACTA ATENCIÓN AL CIUDADANO

FECHA: 22-01-2025
HORA: 07:30 PM A 12:00 PM
LUGAR: ALSC CASA DEL CONSUMIDOR
UPL: 33 - SOSIEGO

PERSONAS IMPACTADAS: 0
PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS: 0
PUNTOS CRÍTICOS IDENTIFICADOS: 0

OBJETIVO: Brindar apoyo en la atención a la ciudadanía en la casa del consumidor de la ALSC, proporcionando información y resolviendo inquietudes relacionadas con seguridad y convivencia ciudadana.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD: Siendo las 7:30 AM se dió inicio a la jornada de atención a la ciudadanía para escuchar las problemáticas de los ciudadanos dándole solución a los requerimientos solicitados de seguridad y convivencia.
Cuando llegan los ciudadanos al módulo de atención a la ciudadanía de seguridad y convivencia se le explica lo que se trabaja en el territorio desde el área de seguridad y convivencia se le informa que realizamos diagnóstico de todas las problemáticas sobre la seguridad, tranquilidad, ambiente y salud pública de convivencia de las cinco UPL de la localidad de San Cristóbal.

A partir de ahí, hacemos diferentes acciones como operativos de IVC de bares, zonas comerciales, parqueaderos, bodegas de reciclaje, a predios ilegales, se hace acompañamiento a otras áreas para la jornada de observación y comparendos ambientales, acompañamiento a la recuperación del espacio público 20 de julio con los vendedores informales, se realizan sensibilizaciones sobre prevención de hurtos, extorsión, violencia intrafamiliar, riñas, no al consumo de alcohol en el espacio público, ni al consumo de SPA en el espacio público, se realizan plan guitarra en el transporte público, entornos escolares, registro y control en los articulados y a personas, megatomas en el portal 20 de julio para una mayor seguridad para los usuarios, recorridos en los barrios para escuchar los requerimientos de la comunidad territorio de oportunidades, apoyo y acompañamientos al levantamiento de cambuches, encuentros comunitarios, entre otros.

Teniendo en cuenta la problemática que se identifique nosotros hacemos la articulación con las diferentes entidades como IVC jurídica, PONAL, SDG, Transmilenio, ejército nacional, GAULA, Gestores de seguridad y convivencia. Se brinda los canales de atención para alguna emergencia 123, extorsión 165 y 147, línea púrpura, línea calma, números de los cuadrantes de los cai Altamira, Bello Horizonte, Cárcel Distrital, Guacamayas, Juan Rey, la Victoria, los Libertadores, Ramajal y 20 de Julio de la localidad de San Cristóbal y damos respuesta a todas las problemáticas sobre la protección de la vida y el respeto a la dignidad humana.

Durante en el transcurso de la jornada no hubo ninguna novedad con la disposición de atender algún requerimiento

solicitado por la comunidad.





CONCLUSIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Durante la jornada de atención a la ciudadanía sin incidentes ni afluencia de comunidad al área de seguridad y convivencia lo que se sugiere es compartir la información y promoción de estas actividades para fomentar una mayor participación de los ciudadanos frente a los temas de seguridad y convivencia.

Siendo las 12:30 PM se dio por terminada la actividad de atención al ciudadano. Se realizó el empalme para seguir con la atención a la ciudadanía.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO	**EVIDENCIA DE REUNIÓN**

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

Elaborada por: NANCY MILENA LÓPEZ MOJICA
Fecha de la próxima reunión: N/A Lugar de la próxima reunión: N/A

Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.